

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK .....	9
2.1 Deskripsi Konseptual .....	9
2.1.1 Akreditasi Rumah Sakit .....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 Persepsi .....	15
2.1.4 Partisipasi .....	19
2.1.5 Komitmen Organisasi .....	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
2.3 Kerangka Teoritik .....	40
2.4 Hubungan antar Variabel .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
3.2 Metode Penelitian .....	51
3.3 Populasi dan Sampel .....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1 Instrumen Variabel Kinerja (Y) .....	54
3.4.2 Instrumen Variabel Persepsi Manfaat Akreditasi (X) .....	57

3.4.3	Instrumen Variabel Partisipasi Akreditasi ( $Z_1$ ) .....	59
3.4.4	Instrumen Variabel Komitmen Organisasi ( $Z_2$ ) .....	62
3.5	Teknik Analisis Data .....	65
3.6	Hipotesis Statistik .....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		71
4.1	Gambaran Umum RSIA Kemang Medical Care.....	71
4.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	72
4.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	73
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas .....	73
4.3.2	Analisis Deskriptif Jawaban Responden/ <i>three-box method</i> .....	79
4.3.3	Uji Asumsi <i>Path Analysis</i> .....	87
4.4	Pengujian Hipotesis.....	88
4.4.1	Pengujian Kesesuaian Model .....	89
4.4.2	Pengujian Parsial.....	89
4.4.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
4.4.4	Pengujian Intervening .....	92
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.6	Temuan Penelitian.....	102
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....		104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Implikasi.....	104
5.3	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....		108
LAMPIRAN.....		xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		lxiv